



Protection des données personnelles

La protection de vos données personnelles nous concerne.

Nous vous remercions de votre visite sur notre site Internet. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Vous avez le droit de communiquer librement ou non vos données afin qu'elles puissent être traitées en vue de la délivrance du service souhaité.

Par donnée personnelle, nous entendons une donnée qui permet de vous identifier directement. Le site "www.trappes.fr" met en œuvre des services requérant la communication de données personnelles qui sont traitées par les agents habilités.

1. Que faisons-nous de vos informations ?

Les données personnelles transmises volontairement dans le cadre des téléservices et newsletter permettent de traiter vos demandes. Aucune information n'est transmise à des tiers. Toute donnée transmise dans le cadre d'un téléservice est utilisée exclusivement pour le traitement de ce service précis. Les données restent accessibles uniquement aux agents du service concerné afin qu'ils puissent répondre à vos demandes, lorsque vous les sollicitez.

En cas d'incident technique, le prestataire en charge de notre plateforme technique peut être amené à étudier le cas lié à l'incident. Le prestataire est contractuellement tenu de respecter la protection des données personnelles et nous assiste dans la démarche de protection des mêmes données. Lorsque les données ne servent plus aux objectifs de traitement, elles sont supprimées de la plateforme 1 an à compter du dernier contact, à l'exception des données soumises à des obligations légales de conservation.

Dans le cadre de notre mission de service public, le droit à la portabilité des données transmises pour traitement en vue d'une délivrance d'un service n'est pas applicable.

2. Comment est assurée la sécurité des données ?

Le site est hébergé sur des serveurs dans les centres de données d'OVH qui disposent d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité requises.

La maintenance applicative de notre site internet incluant la sauvegarde quotidienne des données est assurée par notre prestataire, Gallimedia, en charge de la sécurité du socle technique. Les procédures de sauvegarde des données sont communiquées sur demande écrite formelle au Délégué de la protection des données de la Ville.

La sécurité des données dépend également des accès des utilisateurs qui ont accès à leurs propres données personnelles. Chaque utilisateur gère son compte, ses informations personnelles et est responsable du mot de passe donnant accès à son compte.

3. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi « Informatique & libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez effectuer votre demande par courrier postal ou en écrivant au Délégué de la Protection des données personnelles > dpd@mairie-trappes.fr - Par courrier Hôtel de Ville - 1, place de la République - CS90544 - 78190 Trappes cedex

4. Quelles données personnelles sont collectées dans le site ?

Type de collecte	Données personnelles collectées fournies volontairement	Objectifs et acteurs du traitement
Abonnement aux newsletters	courriel	réception de la newsletter > traitée par la direction de la Communication
Formulaire « Demande d'acte »	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel, date et lieu de l'événement	Réponse à la requête > Traitée par la direction des affaires générales
Formulaire Contact	nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	réponse à la requête > traitée par les services sollicités dans la requête
Formulaires liés aux inscriptions scolaires, périscolaires, extra-scolaires (dont les inscriptions aux activités sportives)	responsables légaux de l'enfant : nom, prénom, adresse postale, téléphones, courriel facturation : statut du payeur, numéro Cafpro enfant : nom, prénom, sexe, date de naissance, vaccins, régime alimentaire, port de lunettes, prothèse dentaire, auditive, allergies contacts en cas d'urgence : nom prénom, téléphones personnes réceptionnant l'enfant à la sortie de l'école : nom prénom, téléphones	accueil de l'enfant durant les différents temps de la journée, responsabilité de l'école lors de la réception de l'enfant et de sa sortie de l'école, ajustement des factures qui prennent en compte les allocations familiales > traitée par les directions scolaires, périscolaires et jeunesse
Formulaire "livret de famille"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, État-civil de l'époux ou père et de la mère ou épouse, lieu et date du mariage	Réponse à la requête > Traitée par la direction des affaires générales
Formulaire "Recensement citoyen"	Nom, prénom, adresse, téléphone, mail, état-civil, situation professionnelle et familiale	Réponse à la requête > Traitée par la direction des affaires générales
Formulaire "Création ou mise à jour de votre fiche association et ou de votre entreprise"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par le pôle vie démocratique et associative
Formulaire "Demande de prêt de matériel"	Nom du responsable, Prénom du responsable, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par le pôle vie démocratique et associative
Formulaire "Location de salle"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par le pôle vie démocratique et associative
Formulaire Postuler en ligne	nom, prénom, coordonnées postales, téléphone, courriel, cv	adéquation avec le poste à pourvoir > traité par la direction des ressources humaines
Formulaire "Inscription à journée des nouveaux habitants"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel, date d'arrivée dans la commune, nombre de personnes dans le foyer	Réponse à la requête > Traitée par la direction de la communication

Type de collecte	Données personnelles collectées fournies volontairement	Objectifs et acteurs du traitement
Formulaire "Demande de parution sur les panneaux lumineux"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par la direction de la communication
Formulaire "Demande d'insertion d'actualités dans le magazine ou sur le site de la Ville"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par la direction de la communication
Formulaire "Recevoir le magazine ou signaler un dysfonctionnement"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par la direction de la communication
Formulaire "S'inscrire au fichier des Seniors"	Nom, prénom, date de naissance, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par le Centre communal d'action sociale
Formulaire "inscription au plan canicule"	Nom de l'inscrit, prénom de l'inscrit, date de naissance, adresse postale, téléphone, courriel, numéro de sécurité sociale, situation familiale, Nom et prénom de la personne dépositaire des clefs du logement, nom, prénom, adresse et numéro de téléphone du médecin traitant, identité de la personne à contacter, informations sur la mobilité et la vie quotidienne de la personne	Réponse à la requête > Traitée par le Centre communal d'action sociale
Formulaires "Recherche de bénévoles" et "devenir bénévole"	Civilité, nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel, fonction	Réponse à la requête > Traitée par le pôle vie démocratique et associative
Formulaire "Autorisation d'occupation du domaine public"	Statut, nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par le Service Urbanisme
Formulaire "Signaler un dysfonctionnement sur la voirie ou concernant l'éclairage public"	Nom, prénom, adresse postale, téléphone, courriel	Réponse à la requête > Traitée par la direction de l'espace public
Formulaire "Inscription à la newsletter spéciale"	Nom, prénom, téléphone, courriel	Envoi de la newsletter spéciale > Traitée par le service communication
Formulaire "Cité éducative"	Nom, prénom, courriel	Envoi de la newsletter spéciale > Traitée par le service communication
Formulaire "Forum de rentrée"	Nom, prénom, adresse, courriel, téléphone	Réponse à la requête > Traitée par la direction de l'Espace 1901
Formulaire "Villages d'été"	Nom, prénom, adresse, courriel, téléphone, dates de naissance	Réponse à la requête > Traitée par la direction de la Jeunesse

5. Nous utilisons des cookies. Qu'est-ce que les cookies et à quoi servent-ils ?

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Certains cookies sont installés dès que vous accédez à notre site, d'autres sont enregistrés après consentement. Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter cette page :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>
<http://www.consilium.europa.eu/fr/about-site/cookies/>

- Les cookies système enregistrent les données de session liées au fonctionnement et à la performance du site.
- Les cookies de consentement visibles en bas de page lors du premier accès au site
- Les cookies de Google Analytics permettant le suivi des visiteurs et des sessions.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou de supprimer les cookies déjà enregistrés. Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d'aide de votre navigateur.

6. Liens vers d'autres sites Internet

Les informations sur la protection des données personnelles ne s'appliquent qu'au présent site. Lorsque des liens sont proposés vers d'autres sites, il vous appartient de consulter les informations liées à ces sites respectifs. Nous déclinons toute responsabilité de contenus de ces sites externes qui sont cités à titre informatif.

7. Dispositions relatives à la protection des données pour l'utilisation de Google Analytics

Notre site utilise le service d'analyse du site par les visiteurs de Google Analytics qui utilise des cookies. Les informations relatives à l'utilisation du site, générées par le cookie, sont transmises et stockées par Google sur un serveur basé aux États-Unis. Pour les pays membres de l'Union européenne, l'adresse ip des utilisateurs est tronquée avant d'être transmise à un serveur de Google basé aux États-Unis. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en le désactivant sur votre navigateur.

8. Réseaux sociaux

Notre site encapsule des plugins des réseaux sociaux de Facebook, Twitter, Instagram et Youtube. Ces plugins sont des outils qui permettent la consultation des dernières actualités. Nous n'avons pas le contrôle des données collectées par ces réseaux. Vous pouvez bloquer ces plugins dans le paramétrage de votre navigateur.

Contact

[Direction des systèmes d'information](#)

Mairie de Trappes
1, place de la République
78190
Trappes
[01 30 69 19 34](tel:0130691934)

Lundi : 14h-17h
Mardi au vendredi : 8h45-12h et 14h-17h