

Signaler un incident dans votre ville : une nouvelle fonctionnalité sur Trappes&Moi

Signaler un incident dans votre ville : une nouvelle fonctionnalité sur Trappes&Moi

Ce nouveau dispositif, accessible via l'application mobile Trappes&Moi, offre aux habitants une manière simple et efficace de signaler les problèmes rencontrés dans leur environnement au quotidien.

LANCEMENT LE 24 FÉVRIER !

Imaginez : un nid-de-poule sur votre trajet quotidien, un panneau de rue endommagé, une épave de véhicule abandonnée, ou encore une branche tombée au sol. Désormais, quelques clics suffisent pour transmettre ces informations directement à la municipalité de Trappes.

COMMENT ÇA MARCHE ?

L'application Trappes&Moi vous permet de signaler en temps réel tout incident observé dans la ville. Une fois votre signalement effectué, les services municipaux ou les gestionnaires concernés - tels que l'État, la communauté d'agglomération ou des propriétaires privés - prendront le relais pour traiter la demande. Vous serez informé de l'avancement de votre signalement et de sa résolution.



7 types de signalements sont disponibles sur l'application

1. L'éclairage public

Détectez et signalez les pannes d'éclairage pour renforcer la sécurité et le confort de votre quartier.

2. Espaces verts

Informez sur des problèmes tels que la présence de chenilles processionnaires ou d'éléments dangereux dans les parcs.

3. Propreté

Aidez à lutter contre les dépôts sauvages et les incivilités en signalant les déchets non collectés ou les encombrants.

4. Voirie

Faites remonter les dégradations comme les nids-de-poule ou d'autres problèmes impactant la circulation.

5. Enlèvement d'épave

Notifiez la présence de véhicules abandonnés qui encombrent l'espace public.

6. Stationnement gênant

Signalez les véhicules bloquant la circulation ou ne respectant pas les règles de stationnement.

7. Stationnement abusif

Alertez sur des véhicules stationnés au même endroit depuis plus de sept jours.

La parole des élus :

« Nous sommes heureux d'annoncer le déploiement d'un nouveau module de signalement d'incidents. Accessible depuis l'application mobile Trappes&Moi, ce dispositif permettra aux Trappistes de signaler rapidement des problèmes techniques ainsi que des incidents relevant de la police municipale. Nous comptons sur vous pour utiliser pleinement ce nouvel outil et contribuer, par vos signalements, à l'amélioration de la réactivité de nos services et de la qualité de vie dans notre ville. » Djamel Arichi et Fouzi Bentaleb