

# L'accès au numérique

La Cyber-base de la Ville de Trappes souhaite mieux comprendre les problématiques rencontrées sur l'accès au numérique de habitants.

Ce questionnaire aura pour objectif d'identifier le profil de la population qui rencontre des difficultés, notamment, avec les démarches administratives en ligne. Vos réponses vont nous permettre d'adapter l'offre de la ville sur l'accompagnement au numérique.

Connaissez-vous la cyber base

?

- Oui
- Non

Connaissez-vous les différences activités proposées par la cyber base

?

- Oui
- Non

Si oui lesquelles ?

Si non pourquoi ?

(Manque de temps, Problème de mobilité, pas intéressé (e), autre)

Avez-vous une adresse mail, un numéro de téléphone portable

?

- Oui
- Non

Avez-vous un ordinateur

?

- Oui
- Non

Si oui, savez-vous l'utiliser

?

- Oui
- Non

Avez- vous un smartphone

?

- Oui
- Non

Si oui, savez-vous l'utiliser

?

- Oui
- Non

Quelle utilisation faites-vous des outils numériques ?

Avez-vous accès aux informations données par la ville

?

- Oui
- Non

Si oui par quel biais ?

(journal de la ville, site de la ville, autre.)

Si non, quelle(s) est/sont la/ les raison(s) ?

Rencontrez-vous des difficultés avec la langue française

?

- Oui
- Non

Si oui, avec lesquelles

?

- L'écriture
- la lecture
- l'élocution

Avez-vous des attentes, des besoins spécifiques d'accompagnement au numérique

?

- Oui
- Non

Si oui lesquels ?

Avez-vous la possibilité de vous déplacer

?

- Oui
- Non

Avez-vous de l'aide de vos proches pour vos démarches administratives en ligne

?

- Oui
- Non

Si oui de qui ?

Vous êtes

Prénom

Nom

Vous avez

- Moins de 18 ans
- 19 - 25 ans
- 26 - 35 ans
- 36 - 45 ans
- 46 - 55 ans
- 56 - 65 ans
- Plus de 65 ans

Vous habitez

- La Plaine de Neauphle - Le Moulin de la Galette
- Le Village - Aérostas - Sand Pergaud Verlainne
- Jaurès Gare - Jean Macé
- Les Merisiers - Farges Thorez - Cité Nouvelle
- La Boissière

Votre catégorie socio-professionnelle

- Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles
- Ouvriers
- Etudiant
- Professions intermédiaires
- Employés
- En recherche d'emploi
- Retraité

▼ CAPTCHA

Cette question sert à tester si vous êtes une personne.

Envoyer